

Ffurflen gwyno



Llenwch y ffurflen hon os ydych chi eisiau i ni eich helpu chi gyda'ch cwyn.

Ar ôl i chi lenwi'r ffurflen, bydd angen i chi ei hanfon yn ôl atom ni gyda chopiau o'r canlynol:

- unrhyw beth roeddech chi wedi'i ysgrifennu a'i anfon atom ni am eich cwyn

ac

- unrhyw atebion roeddem ni wedi'u hanfon yn ôl atoch chi



Gallai hyn fod yn gopiau o:

- lythyrau
- negeseuon e-bost
- ffurflenni neu ddogfennau eraill

Anfonwch bopeth yn ôl atom:



Drwy'r post:
Tîm Cwynion
Cyngor Sir Gâr
Neuadd y Sir
Caerfyrddin
SA31 1JP



E-bost:
cwynion@sirgar.gov.uk



Neu, gallwch chi ein ffonio ni ar:
01267 224488

Gwybodaeth bwysig y mae angen i ni wybod



Os ydych chi'n llenwi'r ffurflen hon ar ran rhywun arall, ticiwch y blwch hwn.



Gallwch chi roi rhagor o wybodaeth i ni am y person yn **Rhan B** yn y ffurflen. Mae angen i chi lenwi **Rhan A** amdanoch chi eich hun.

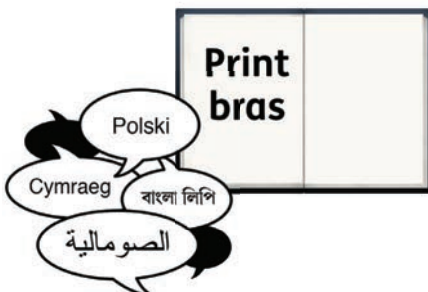


Beth ydy'r ffordd orau i ni gysylltu â chi?

Dros y ffôn

Drwy'r post

Dros e-bost



Ydych chi angen cymorth gennym ni gyda llythyrau neu ddogfennau? Er enghraifft, gwybodaeth yn Gymraeg neu mewn print bras.

Dwedwch:

Rhan A. Amdanoch chi



Eich enw:



Eich cyfeiriad:



Eich rhif ffôn:



Eich cyfeiriad e-bost:

Rhan B. Llenwi'r ffurflen ar ran rhywun arall



Llenwch y rhan hon os ydych chi'n llenwi'r ffurflen ar ran rhywun arall sydd eisiau cwyno.



Sut ydych chi'n adnabod y person? Efallai mai chi yw eu plentyn, eu gŵr, eu rhiant neu eu gofalwr:



Dwedwch pam nad ydy'r person ddim yn gallu cwyno ei hun:

Os ydych chi'n llenwi'r ffurflen hon ar ran rhywun arall, dwedwch:



Enw'r person rydych chi'n llenwi'r ffurflen ar ei ran:

Ei gyfeiriad:



Ei rif ffôn:



Ei gyfeiriad e-bost:



Mae angen i ni wybod bod y person yn hapus i chi wneud y canlynol:

- llenwi'r ffurflen hon ar ei ran
- siarad â ni ar ei ran
- gweld ei wybodaeth bersonol am y gŵyn hon



Os ydy'r person yn gallu llofnodi ei enw, gofynnwch i'r person lofnodi ei enw yn y blwch hwn:

Rhan C. Am eich cwyn



Beth ydy enw'r gwasanaeth rydych chi'n cwyno amdano?

Dwedwch am eich cwyn. Pethau fel:



- beth ddigwyddodd a beth aeth o'i le
- pryd a ble digwyddodd hyn
- beth oedd y gwasanaeth wedi'i wneud o'i le
- pwy oedd yn gysylltiedig



Dwedwch sut mae'r broblem wedi effeithio arnoch chi. Pethau fel:

- sut roedd y broblem wedi gwneud i chi deimlo
- os ydy'r broblem wedi gwneud pethau'n anodd i chi
- os ydych chi wedi gorfod newid unrhyw beth yn eich bywyd oherwydd y broblem



Dwedwch beth ydych chi eisiau ei weld yn digwydd i gywiro pethau:



Pryd wnaethoch chi ddechrau gwybod am y broblem?

Efallai yr un dyddiad â'r broblem neu rywbryd wedyn.



Ydych chi eisoes wedi cwyno wrth y gwasanaeth?



Do



Naddo



Dydw i ddim yn gwybod



Dwedwch wrth bwy y gwnaethoch chi gwyno:

Wnaethon nhw roi ateb i chi am eich cwyn?



Do



Naddo



Dydw i ddim
yn gwybod



Os ydych chi wedi ticio 'do', dwedwch beth ddwedon nhw:



Weithiau, gallwn ni helpu ar ôl 6 mis. Os na wnaethoch chi ddweud wrth neb am y broblem tan ar ôl 6 mis, dwedwch pam:

Llofnodwch y ffurflen hon

Os ydych chi'n fodlon i ni ymchwilio i'ch cwyn, llenwch y blychau hyn:



Ysgrifennwch eich enw yma:



Llofnodwch eich enw yma:



Ysgrifennwch ddyddiad heddiw: