

# Amcan Llesiant 4 - Ein Cyngor

## Moderneiddio a datblygu ymhellach fel Cyngor cydnerth ac effeithlon



### Dyfarniad cyffredinol

Ym mis Mawrth 2023, lansiodd y Cyngor yn ffurfiol ei ddull newydd o drawsnewid trwy fabwysiadu ei Strategaeth Drawsnewid gyntaf. Bydd y Strategaeth yn darparu'r fframwaith strategol a fydd yn tanategu'r gwaith o weithredu rhaglen sylweddol o newid a thrawsnewid ar draws y sefydliad dros y 5 mlynedd nesaf. Prif ffocws y rhaglen hon fydd cyflymu ymhellach y broses o foderneiddio ar draws y Cyngor, a'n galluogi i barhau i ddarparu gwasanaethau cost-effeithiol o ansawdd uchel yng nghyd-destun amgylchedd allanol heriol. Sefydlwyd wyth ffrwd waith i ddatblygu'r blaenoriaethau allweddol a amlinellir yn y Strategaeth Drawsnewid ac mae cynnydd da eisoes yn cael ei wneud wrth weithredu'r rhaglenni gwaith hyn.

### Pam mae hyn yn bwysig

- Ym mis Mawrth 2020 aethom i mewn i un o'r cyfnodau mwyaf heriol a wynebwyd erioed gan lywodraeth leol gyda'r pandemig COVID-19. Wrth ddod allan o'r argyfwng roedd yna sylweddoliad 'na fyddai pethau byth yn union yr peth' ac na fyddem yn yr un sefydliad ag yr oeddem.
- Roeddem felly am fanteisio ar yr hyn a ddysgwyd yn sgil ein hymateb i'r pandemig; beth weithiodd yn dda/beth na weithiodd mor dda, a sut y gallai hyn o bosibl newid 'yr hyn yr ydym yn ei wneud' a 'sut yr ydym yn ei wneud' yn y dyfodol.
- Mae hyn yn gyfle nawr i ailosod neu fynd yn ôl i'r pethau syml wrth ddefnyddio rhai egwyddorion craidd sy'n sail i'r gwaith o ddarparu gwasanaethau.
- Mae'r canfyddiadau o ymgynghoriad staff yn 2022 yn dynodi bod y mwyafrif helaeth o ymatebwyr yn teimlo'n falch o'r modd y gwnaethom ymateb fel sefydliad i'r pandemig. Yn ychwanegol, mae'r mwyafrif yn teimlo'n barod i symud ymlaen a gweithio mewn byd ôl-COVID. Gan mwyaf, cytunai'r staff eu bod wedi cael eu harwain yn dda yn ystod y pandemig; fodd bynnag cytunai cyfran is eu bod yn teimlo iddynt gael eu gwerthfawrogi am y cyfraniadau a wnaethant yn ystod yr amser hwn.

### Y mesurau llwyddiant allweddol a bennwyd gennym ar gyfer yr amcan cyffredinol hwn

Datganiad	Sgôr Gyffredinol 2022
Gallaf gael mynediad at wasanaethau'r Cyngor trwy fy newis iaith.	1.4
Pan fyddaf yn defnyddio gwasanaethau'r Cyngor, mae'r staff yn hawdd mynd atynt ac yn gyfeillgar iawn.	0.82
Gallaf gael mynediad hwylus i'r wybodaeth ddiweddaraf am wasanaethau'r Cyngor.	0.5
Mae cysylltu â'r Cyngor yn syml ac yn hawdd i mi.	0.31
Ar y cyfan, mae'r Cyngor yn darparu gwasanaethau o safon dda.	0.27
Mae'r Cyngor yn rhoi gwybod i bobl sut y mae'n perfformio.	-0.1
Mae'r Cyngor yn rhoi cyfleoedd i mi gymryd rhan mewn gwneud penderfyniadau.	-0.19
Mae'r Cyngor yn gwneud defnydd da o'r adnoddau ariannol sydd ar gael iddo.	-0.33
Mae arian yn cael ei fuddsoddi yn y meysydd cywir.	-0.41

Ffynhonnell: Ymgynghoriad CSC

Bydd y dadansoddiad isod yn adlewyrchu dadansoddiad o dueddiadau'r ymgynghoriadau dros amser yn dilyn dadansoddi canlyniadau 2023.

Mae'r mwyafrif helaeth o'r ymatebwyr **yn cytuno y gallant gael mynediad i wasanaethau'r Cyngor trwy eu dewis iaith**, a ddangosir gan sgôr AIS o 1.4. Dyma'r sgôr uchaf a ddangosir o dan y thema hon. Roedd sylwadau ansoddol a dderbyniwyd yn gymysg, gyda rhai yn mynegi rhwystredigaeth ynghylch derbyn cyfathrebiadau neu weld negeseuon cyfryngau cymdeithasol yn Gymraeg yn gyntaf. I'r gwrthwyneb, dywedodd eraill nad ydyn nhw bob amser yn gallu cyfathrebu â'r Cyngor trwy gyfrwng y Gymraeg. Yn ogystal, cyfeiriwyd at ddiffyg cyfathrebu mewn Pwyleg a chyfathrebu sy'n briodol ar gyfer aelodau byddar o'r gymuned.

Mae cyfran is o bobl yn cytuno eu bod yn cael **cysylltu â'r Cyngor yn syml ac yn hawdd**, a nodwyd gan sgôr o 0.31. Fel y nodwyd drwy sylwadau, mae'r rhesymau a roddwyd am hyn yn niferus, gydag enghreifftiau nodedig yn cynnwys:

- Anodd gwybod pwy yw'r person cywir i siarad ag ef,
- Amseroedd aros hir ar alwadau,
- Staff sy'n rhoi'r argraff nad oes ganddynt ddiddordeb ac nad ydynt yn barod i helpu,
- Staff ddim yn dychwelyd galwadau,
- Mae natur ddigidol rhai prosesau yn rhwystr i rai,
- Nid yw tudalennau'r wefan yn hawdd eu defnyddio a chânt eu gweld fel rhai sydd wedi dyddio.

Yn gadarnhaol, mae'r mwyafrif o'r ymatebwyr yn cytuno bod staff yn hawdd mynd atynt ac yn gyfeillgar wrth ddefnyddio gwasanaethau'r Cyngor. Mae hyn yn dyst i waith caled ac ymroddiad ein staff sydd, yn ôl pob golwg, yn darparu gwasanaeth cwsmeriaid da i breswylwyr.

Mynegodd lleiafrif nad ydynt wedi gweld staff yn hawdd mynd atynt ac yn gyfeillgar, mae sylwadau i'r perwyl hwn yn gymysg rhwng canfyddiad o ddiffyg cefnogaeth a diddordeb gan staff wrth ddelio ag ymholiadau i faterion ehangach wrth gyfathrebu â'r Cyngor.

Yn gadarnhaol, mae'r rhan fwyaf o'r ymatebwyr yn teimlo y gallant gael gafael ar y wybodaeth ddiweddaraf am wasanaethau'r Cyngor.

Mae ymatebwyr yn cytuno'n bennaf bod y Cyngor yn darparu gwasanaethau o ansawdd da yn gyffredinol, ond mae'r sgôr gadarnhaol gymharol isel yn dangos bod cyfran resymol o'r ymatebwyr yn anghytuno â'r datganiad hwn. Mae'r rhesymau y tu ôl i'r anghytundeb hwn yn niferus, ond mae'r themâu eang yn cynnwys:

- Casgliadau gwastraff annibynadwy,
- Canfyddiad o ddiffyg adfywio canol trefi,
- Cyflwr gwael y ffyrdd h.y. tyllau,
- Diffyg glanhau strydoedd,
- Diffyg cynnal a chadw ymylon ffyrdd / gwrychoedd,
- Aros yn hir ar am atgyweirio tai,
- Mwy o sbwriel a thipio anghyfreithlon,
- Diffyg trafndiaeth gyhoeddus,
- Canfyddiad o wasanaethau gofal cymdeithasol o ansawdd gwael,
- Diffyg goleuadau stryd.

Gwnaed sawl sylw mewn perthynas â'r dreth gyngor a'r canfyddiad bod adnoddau ariannol yn cael eu gwastraffu/eu cyfeirio i'r mannau anghywir. Caiff hyn ei ategu gan y sgôr negyddol a nodwyd ar gyfer 'mae'r Cyngor yn gwneud defnydd da o'r adnoddau ariannol sydd ar gael i ni.'

Yn ogystal, nododd cyfran uchel o'r ymatebwyr 'nid y naill na'r llall' neu 'ddim yn gwybod.' Efallai bod hyn yn arwydd o fater ehangach lle mae dealltwriaeth y cyhoedd o sut y mae'r Cyngor yn defnyddio ei adnoddau ariannol yn gyfyngedig.

Roedd yr ymatebion yn gymysg o ran y graddau y teimlai trigolion fod y Cyngor yn rhoi gwybod iddynt sut y mae'n perfformio. Mae'r gyfran fwyaf yn anghytuno tra bod nifer sylweddol o ymatebwyr yn nodi 'nid y naill na'r llall' neu 'ddim yn gwybod', sydd efallai yn tynnu sylw at y ffaith nad yw'r ymatebwyr hynny'n ymwybodol o sut i gael gafael ar y wybodaeth hon neu mae angen hyrwyddo'r wybodaeth yn ehangach. Byddai'r sylwadau a wnaed o dan y thema hon yn awgrymu mai dyma sy'n wir. Yn hyn o beth, mae'n werth nodi'r sylwadau cynharach a wnaed mewn perthynas â'r wefan a sut yr oedd rhai trigolion yn ystyried ei bod yn hawdd ei defnyddio.

Roedd y farn yn gymysg gyda golwg ar 'mae'r Cyngor yn rhoi cyfleoedd i drigolion gymryd rhan mewn gwneud penderfyniadau.' Nododd llawer 'nid y naill na'r llall' sy'n cadarnhau pwysigrwydd ymgynghoriadau wrth roi cyfleoedd i drigolion rannu eu barn. Mae cyfran fawr arall yn anghytuno, sy'n tynnu sylw at bwysigrwydd rhannu â thrigolion sut mae eu barn wedi'i hystyried yn dilyn ymgynghoriad.

## Y canlyniadau yr ydym yn eu gosod i'n hunain

Canlyniadau Strategaeth Gorfforaethol	Cynnydd yn ystod 2022/23	Wedi gwella Ydyn/Nac ydyn?
Moderneiddio a datblygu ffyrdd y Cyngor o weithio ymhellach.	Un o nodau allweddol y Rhaglen Drawsnewid yw datblygu ffyrdd mwy clyfar a mwy effeithlon o weithio, yn enwedig trwy ddefnyddio technoleg. Mae rhaglen waith eisoes ar y gweill i awtomeiddio nifer o brosesau papur.	Ydyn
Cefnogi datblygiad y Cyngor fel sefydliad modern, amrywiol, cynhwysol ac ymatebol a bod yn 'Gyflogwr o Ddewis'.	Datblygwyd Strategaeth Gweithlu yn ystod y flwyddyn, a bydd hyn yn darparu'r fframwaith strategol i gefnogi'r gwaith o gyflawni nifer o flaenoriaethau cysylltiedig â'r gweithlu a dod yn 'Gyflogwr o Ddewis'.	Ydyn
Gwrando ar ein staff drwy ymgysylltu'n rheolaidd â staff a'u grymuso i wella eu meysydd gwasanaeth eu hunain	Cynhaliwyd Arolwg Staff yn ystod 2022/23 ac mae adroddiad cryno ar ganfyddiadau a chamau gweithredu hefyd wedi'i gyfleu i staff. Defnyddiwyd y canfyddiadau hyn hefyd i lywio gwaith y Grŵp Gorchwyl a Gorffen - Ymgysylltu â Gweithwyr sydd wedi datblygu Cynllun Cyfathrebu Corfforaethol sy'n amlinellu ystod o fentrau cyfathrebu ac ymgysylltu â staff.	Ydyn
Sicrhau bod y gwaith a wneir mewn partneriaeth yn lleol ac yn rhanbarthol yn effeithlon ac yn effeithiol ac yn ychwanegu gwerth at waith y Cyngor	Mae Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus Sir Gaerfyrddin wedi gweithio'n dda yn ystod y flwyddyn i ddatblygu ei Gynllun Llesiant newydd ar gyfer y cyfnod 2023-28. Mae cydweithio â chydweithwyr rhanbarthol yng Ngheredigion a Sir Benfro hefyd wedi gweithio'n dda gan rannu adnoddau i ddatblygu rhai elfennau. Mae'r Byrddau Cymunedau Mwy Diogel, Trais Difrifol a Throseddau Cyfundrefnol a Contest hefyd wedi gweithio'n	Ydyn

Canlyniadau Strategaeth Gorrfforaethol	Cynnydd yn ystod 2022/23	Wedi gwella Ydyn/Nac ydyn?
	dda ar sail Sir Gaerfyrddin a Dyfed-Powys, gan gydweithio ag ystod o bartneriaid ar amrywiaeth o weithgareddau sy'n canolbwyntio ar ddiogelwch cymunedol.	
Mwy o ymgysylltu â'r cyhoedd drwy ymgysylltu, cyfranogi ac ymgynghori.	Mae cynnydd yn nifer yr ymatebwyr i ymgynghoriadau'r Cyngor yn ddangosydd cadarnhaol o'r cynnydd. Mae rhagor o waith i'w wneud i wella ein dulliau o roi adborth ar ôl ymgynghori ac i ehangu ein dulliau o ymgysylltu'n a chyfranogi'n gynnar. Caiff hyn ei nodi fel cam gweithredu ar gyfer 2023-24.	Ydyn
Datblygu agwedd fwy masnachol at ddarparu gwasanaethau'r Cyngor gyda'r bwriad o gynyddu lefel yr incwm a gynhyrchir.	Mae ffrwd waith bwrsol wedi'i sefydlu o fewn y Rhaglen Drawsnewid i nodi cyfleoedd i gynhyrchu mwy o incwm drwy fabwysiadu ymagwedd fwy masnachol at ddarparu gwasanaethau'r Cyngor. Caiff trafodaethau eu cynnal gyda gwasanaethau i lywio'r gwaith o ddatblygu achos busnes Masnacheiddio a chynllun cyflawni a fydd yn cael ei ystyried gan y Cabinet ym mis Medi 2023.	Ydyn
Croesawu a hyrwyddo arferion gweithio ystwyth, cyfarfodydd hybrid a ffyrdd newydd o weithio ar draws y sefydliad, drwy fod yn fwy cynaliadwy a chreadigol i wella gwasanaethau'r Cyngor.	Mae ffrwd waith y Gweithle Trawsnewid wedi bod yn archwilio sut y gallwn resymoli ein portffolio adeiladau, a hynny gan foderneiddio a gwella'r gweithleoedd yn ein hadeiladau craidd a gedwir. Ers y pandemig, mae'r rhan fwyaf o swyddfeydd wedi bod yn llai na thraean llawn, gan fod angen mwy a mwy o wahanol fathau o ofod i gwrdd, gweithio a chydweithio ar staff. Yn yr hinsawdd ariannol bresennol mae rhesymoli yn ffordd effeithiol o arbed arian gan ddiogelu gwasanaethau rheng flaen. Bydd lleihau ystad y Cyngor hefyd yn helpu i arbed gwariant ar gyfleustodau ac yn cyfrannu at ein hamcanion carbon sero net. Mae cynllun rhesymoli peilot llwyddiannus eisoes wedi'i gynnal gyda staff Tai ac Addysg a Gwasanaethau Plant yn Llanelli. Bydd nifer y staff sydd wedi eu lleoli ym Mharc Dewi Sant, Caerfyrddin yn gostwng dros y 12 mis nesaf. Bydd staff yn cael eu hadleoli i Heol Spilman a Neuadd y Sir.	Ydyn
Sicrhau newid sefydliadol sy'n cefnogi targedau allweddol Carbon Sero Net	Bydd Cynllun Carbon Sero Net yn cael ei ddatblygu erbyn mis Ebrill 2023 a fydd yn nodi sut y mae'r Cyngor yn bwriadu cyrraedd ei dargedau lleihau carbon erbyn 2030. Bydd gan y Rhaglen Drawsnewid rôl allweddol i'w chwarae wrth hwyluso'r newid sefydliadol sydd ei angen i gyflawni'r ymrwymadau o fewn y Cynllun Carbon Sero Net.	Ydyn
Sicrhau bod y Cyngor yn defnyddio ei adnoddau mewn modd darbodus, effeithlon ac effeithiol.	Yn ystod 2022/23, y Cyngor oedd un o'r awdurdodau cyntaf yng Nghymru i lunio ei ddatganiad ar gyfrifon 2021/22 a derbyn adroddiad archwilio diamed. Er gwaethaf cefndir economaidd hynod heriol o chwyddiant uchel a thwf digynsail mewn cyflogau nas gwelwyd ers cenhedlaeth, cyflawnodd y Cyngor danwariant bach yn erbyn y cyllidebau.	Ydyn

Canlyniadau Strategaeth Gorfforaethol	Cynnydd yn ystod 2022/23	Wedi gwella Ydyn/Nac ydyn?
	Cyflawnodd y Cyngor ei darged o dalu 95% o gyflenwyr o fewn 30 diwrnod, ond collodd ei nod o ran enillion buddsoddiad y trysorlys o drwch blewyn oherwydd natur y cyfraddau llog cynyddol. Cyflwynwyd Hunanasesiadau adrannol sy'n cynnwys gwerthuso'r economi, effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd	
Ymgorffori'r egwyddor datblygu cynaliadwy ym mhopeth a wna'r Cyngor	Mae gofynion Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol wedi tanategu'r dull o ddatblygu a gweithredu'r Rhaglen Drawsnewid. Bydd gwaith datblygu ar yr Aseiad Effaith Integredig yn ystod y flwyddyn yn cael ei weithredu yn ystod 2023-24 a bydd yn sicrhau bod yr egwyddor datblygu cynaliadwy wedi'i hymgorffori'n llawn.	Ydyn



### Amcan Llesiant 4a - Blaenoriaeth Thematig: Trawsnewid Sefydliadol

Yn dilyn etholiadau Llywodraeth Leol yn 2023, cytunwyd y byddai hwn yn amser da i adolygu dull y Cyngor o drawsnewid a sicrhau bod y rhaglen yn cyd-fynd yn llawn â nodau ac amcanion y Strategaeth Gorfforaethol newydd.

Byddai hyn hefyd yn ceisio adeiladu ar waith Rhaglen TIC y Cyngor, sef y prif gyfrwng o ddarparu cefnogaeth sefydliadol ar gyfer trawsnewid a newid ers 2012 a chaniatáu i'r Cyngor fanteisio i'r eithaf ar y cyfleoedd a gododd yn sgil yr ymateb i'r pandemig COVID-19 i drawsnewid a moderneiddio ymhellach ein ffyrdd o weithio, yn enwedig y defnydd o dechnoleg.

Byddai cyflwyno'r dull newydd hwn yn cael ei ategu gan ddatblygu a gweithredu Strategaeth Drawsnewid. Hwn yw'r tro cyntaf i'r Cyngor gynhyrchu Strategaeth Drawsnewid, a'r bwriad yw y bydd yn darparu'r fframwaith strategol ar gyfer tanio rhaglen o newid a thrawsnewid arwyddocaol ar draws y sefydliad dros y 5 mlynedd nesaf.

Rhodddwyd adroddiad ar y Strategaeth Drawsnewid i'r Cabinet ym mis Chwefror 2023 a chafodd ei lansio ym mis Mawrth 2023, ac mae bellach yn darparu'r fframwaith strategol i gefnogi'r gwaith o gyflawni wyth blaenoriaeth thematig:

- ⊙ Arbedion a Gwerth am Arian
- ⊙ Incwm a Masnacheiddio
- ⊙ Gweithle
- ⊙ Gweithlu
- ⊙ Cynllunio a Gwella Gwasanaethau
- ⊙ Cwsmeriaid a Thrawsnewid Digidol
- ⊙ Datgarboneiddio a bioamrywiaeth
- ⊙ Ysgolion.

Mae Grwpiau Cyflawni Ffrydiau Gwaith bellach wedi'u sefydlu i gefnogi'r gwaith o weithredu pob un o'r blaenoriaethau trawsnewid a bydd y rhain yn cael eu harwain gan Gyfarwyddwr/Pennaeth Gwasanaeth.

Mae Cynllun Cyfathrebu wedi'i ddatblygu. Defnyddir erthyglau newyddion rheolaidd i godi ymwybyddiaeth o'r prosiectau, rhannu 'arfer da' a darparu cyfleoedd i staff roi adborth neu gyfrannu syniadau ac awgrymiadau.

Mae'r Rhaglen Drawsnewid yn cyd-fynd â rhaglen ddatblygu Arweinwyr y Dyfodol y Cyngor ac mae 12 o Arweinwyr y Dyfodol (swyddogion y Cyngor ar y rhaglen) i gyd yn ymgymryd â phrosiectau sy'n gysylltiedig â thrawsnewid fel rhan o'u rhaglen ddatblygu. Fodd bynnag, mae cyfle i unrhyw aelod o staff gymryd rhan mewn prosiect trawsnewid neu arwain arno, a gallai hyn ddatblygu i fod yn rhaglen rheoli talent gorfforaethol.

## Amcan Llesiant 4b - Arbedion Effeithlonrwydd a Gwerth am Arian

Parhau i sicrhau arbedion ariannol trwy weithio'n fwy effeithlon neu dorri costau a ffyrdd mwy clyfar o weithio.

### Cynnydd hyd yn hyn

- ⊙ Cynhelir sesiynau cyllideb gyda Phenaethiaid Gwasanaeth unigol rhwng mis Chwefror a diwedd Gorffennaf 2023, gyda'r nod o gefnogi'r gwaith o nodi arbedion effeithlonrwydd y dyfodol ar gyfer y broses o osod cyllideb 2024/2025. Disgwylir i grynodedb o ganlyniadau'r sesiynau gael ei adrodd i'r Bwrdd Trawsnewid ym mis Medi 2023.
- ⊙ Mae gwaith hefyd yn cael ei wneud ar lefel gwasanaeth unigol i adolygu cyfleoedd i wneud y defnydd gorau o adnoddau staffio gyda'r bwriad o leihau gwariant ar weithwyr asiantaeth a goramser.
- ⊙ Mae'r Ffrwd Waith hefyd yn adolygu dull y Cyngor o reoli contractau i gydnabod y gallai dull mwy cadarn yn y maes hwn gefnogi gwelliannau o ran ansawdd a gwerth am arian y gwasanaethau a dderbynnir gan ddarparwyr allanol.

## Amcan Llesiant 4c - Incwm a Masnacheiddio

Datblygu agwedd fwy masnachol at ddarparu gwasanaethau'r Cyngor gyda'r bwriad o gynyddu lefel yr incwm a gynhyrchir.

### Cynnydd hyd yn hyn

- ⊙ Mae achos busnes i gefnogi lefel uwch o fasnacheiddio o fewn gwasanaethau'r Cyngor yn cael ei ddatblygu ar hyn o bryd, ac mae disgwyl i hyn gael ei adrodd i'r Cabinet ym mis Medi 2023. Bydd yr adroddiad hwn yn ceisio nodi ystod o gyfleoedd i gynhyrchu incwm ychwanegol a fydd yn helpu i liniaru effaith yr heriau cyllidebol parhaus y mae'r Cyngor yn debygol o'u hwynebu yn y blynyddoedd i ddod.
- ⊙ Ar hyn o bryd mae dull adennill costau o bennu ffioedd a thaliadau yn cael ei gyflwyno'n raddol ar draws gwasanaethau'r Cyngor. Bydd hyn yn ceisio sicrhau, lle bo'n briodol, bod y gwasanaeth yn adennill y gost

lawn o ddarparu gwasanaeth wrth bennu ei ffioedd a'i daliadau neu ei fod yn gallu cynhyrchu elw, os yw'r ddeddfwriaeth berthnasol yn caniatáu.

- Mae cynllun i ganiatáu hysbysebu ar gylchfannau dynodedig ledled y Sir wedi cael ei gymeradwyo ac mae disgwyl iddo gael ei gyflwyno yn fuan. Mae cynlluniau hefyd yn cael eu datblygu i nodi cyfleoedd hysbysebu a nawdd ehangach ar draws y Cyngor a allai hefyd gynhyrchu incwm ychwanegol.
- Mae menter 'Buddsoddi i Arbed' wedi arwain at ddefnyddio adnoddau staffio ychwanegol o fewn swyddogaethau adennill dyledion y Cyngor i gefnogi mwy o waith adennill. Bydd hyn yn adeiladu ar brosiect blaenorol 'Buddsoddi i Arbed' TIC a adenillodd ddyledion o dros £1.8m rhwng 2016-2018, a menter beilot fwy diweddar a adenillodd £800k trwy fabwysiadu dull ymyrraeth gynnar.

## Amcan Llesiant 4d - Gweithle

Manteisio ar y cyfleoedd a gyflwynwyd gan symud at weithio hybrid ac ad-drefnu ymhellach bortffolio adeiladau'r Cyngor a moderneiddio a gwella'r amgylchedd gwaith yn yr adeiladau craidd eraill.

### Cynnydd hyd yn hyn

- Mae ffrwd waith y Gweithle wedi bod yn archwilio sut y gallwn resymoli ein portffolio adeiladau, a hynny gan foderneiddio a gwella'r gweithleoedd yn ein hadeiladau craidd a gedwir.
- Ers y pandemig, mae'r rhan fwyaf o swyddfeydd wedi bod yn llai na thraean llawn, gan fod angen mwy a mwy o wahanol fathau o ofod i gwrdd, gweithio a chydweithio ar staff. Yn yr hinsawdd ariannol bresennol mae rhesymoli yn ffordd dda o arbed arian gan ddiogelu gwasanaethau rheng flaen. Bydd lleihau ystâd y Cyngor hefyd yn helpu i arbed gwariant ar gyfleustodau ac yn cyfrannu at ein hamcanion carbon sero net.
- Bydd nifer y staff sydd wedi eu lleoli ym Mharc Dewi Sant, Caerfyrddin yn gostwng dros y 12 mis nesaf. Bydd staff yn cael eu symud i Heol Spilman a Neuadd y Sir, ond bydd staff yn Adeilad 7 yn parhau i weithio yno hyd y gellir rhagweld. Mae'r grwpiau hynny o staff y mae hyn yn effeithio arnynt wedi cael gwybod am y newidiadau a bydd y Pennaeth Gwasanaeth sy'n gyfrifol yn trafod yn uniongyrchol unrhyw newidiadau allai effeithio arnynt nhw.
- Mae cynllun rhesymoli peilot llwyddiannus eisoes wedi'i gynnal gyda staff Tai ac Addysg a Gwasanaethau Plant yn Llanelli. Mae staff Addysg a Gwasanaethau Plant yn Llanelli bellach yn gweithio gyda'i gilydd ar un llawr o Dŷ Elwyn ac mae staff Tai o Borth y Dwyrain wedi'u lleoli ar lawr arall ochr yn ochr â staff Iechyd yn Nhŷ Elwyn, Llanelli.
- Roedd ail-ddylunio'r weithfan yn ôl anghenion gwasanaeth yn golygu bod y timau'n gweithio ar draws dau lawr gyda 315 o staff yn gweithio'n gysurus o 120 o ddesgiau, gyda chyfleusterau cyfarfod gwell a gweithfannau hyblyg. Bellach gellir defnyddio'r model hwn ar draws y Cyngor ond bydd yn cael ei addasu i adlewyrchu'r ffordd y mae pob gwasanaeth yn gweithio gan ein bod yn cydnabod nad yw pob tîm yn gweithio yn yr un ffordd.

## Amcan Llesiant 4e – Gweithlu

Goruchwylio'r gwaith o ddatblygu Strategaeth Weithlu a chyflawni blaenoriaethau allweddol ar gyfer y gweithlu i alluogi'r Cyngor i ddod yn sefydliad mwy modern ac ymatebol ac yn 'Gyflogwr o Ddewis'.

### Cynnydd hyd yn hyn

- Datblygwyd Strategaeth Gweithlu a fydd yn darparu'r fframwaith strategol i'n helpu i fynd i'r afael â'n blaenoriaethau gweithlu allweddol dros y 5 mlynedd nesaf. Bydd hyn hefyd yn cael ei gefnogi gan ddatblygu fframwaith data'r gweithlu i'n helpu i werthuso effaith y gwaith hwn.
- Un o flaenoriaethau allweddol y gweithlu yw cryfhau ein dull o recriwtio a chadw staff, sy'n un o'r heriau allweddol sy'n wynebu nifer o wasanaethau'r Cyngor. Disgwylir i system recriwtio newydd gael ei gweithredu erbyn mis Medi 2023 a bydd hyn yn darparu proses gyflymach, haws ei defnyddio i ymgeiswyr a

rheolwyr. Mae prosiect penodol hefyd yn edrych ar sut y gallwn fabwysiadu ymagwedd fwy arloesol a chreadigol tuag at y modd yr ydym yn denu ac yna'n cadw ein staff.

- ⊙ Mae ein menter 'Gweithlu'r Dyfodol' hefyd yn ceisio hyrwyddo dull cynaliadwy wrth ymateb i anghenion gweithlu'r dyfodol, drwy geisio cynyddu nifer y cyfleoedd prentisiaeth, cyfleoedd i raddedigion a phrofiad gwaith.
- ⊙ Mae astudiaeth ddichonoldeb yn edrych ar y posibilrwydd o sefydlu asiantaeth fewnol fel modd o leihau costau asiantaethau a chryfhau'r adnodd staffio. Mae'n debygol y bydd yr astudiaeth hon yn argymhell bod y dull hwn yn amodol ar gynllun peilot cychwynol ym maes gofal cymdeithasol, cyn cael ei gyflwyno ar draws gwasanaethau eraill.
- ⊙ Roedd gennym ychydig llai na 100 o brentisiaid ar gynlluniau prentisiaeth cydnabyddedig ffurfiol o fewn y Cyngor yn ystod 2022/23; mae hyn yn cyfateb i 15.2 fesul 1,000 o weithwyr (*PAM/044*)

## Amcan Llesiant 4f – Cynllunio a Gwella Gwasanaethau

Darparu ar gyfer ymagwedd fwy cynaliadwy a chreadigol at yr adolygiad, ailfodelu a gwella gwasanaethau'r Cyngor.

### Cynnydd hyd yn hyn

- ⊙ Prif flaenoriaeth y ffrwd waith ar hyn o bryd yw adolygu statws yr Adolygiadau TIC blaenorol hynny sy'n dal i fod ar y rhaglen waith - bydd hyn yn ceisio gwirio a oes digon o dystiolaeth o welliant (h.y. defnydd o ddata) a'r gallu i gynnal y gwelliant hwn cyn i unrhyw beth gael ei gymeradwyo gan y grŵp. Mae'r grŵp wedi ystyried pedwar diweddariad i gynlluniau cyflawni Adolygiad TIC hyd yn hyn: Pensiynau, Gorfodi Rheolau Cynllunio, Dylunio Eiddo a Dyledwyr. Bydd diweddariadau pellach yn cael eu hystyried yn ystod y misoedd nesaf, a bydd yn ofynnol i bob un ddefnyddio data fel dystiolaeth o effaith unrhyw newidiadau/gwelliannau sy'n cael eu gwneud o fewn y gwasanaeth.

## Amcan Llesiant 4g – Cwsmeriaid a Thrawsnewid Digidol

Parhau i wneud gwell defnydd o dechnoleg i ddarparu prosesau gwasanaeth mwy clyfar ac effeithlon a chynnig gwell profiad i gwsmeriaid.

### Cynnydd hyd yn hyn

- ⊙ Mae'r ffrwd waith yn goruchwyllo gweithrediad rhaglen waith barhaus sy'n ceisio rhesymoli a/neu awtomeiddio nifer o brosesau papur, megis prosesu post sy'n mynd allan, taflenni amser, anfonebau ac argraffu dogfennau i'w llofnodi. Mae'r defnydd o lofnodion electronig ac atebion post hybrid yn cael ei gyflwyno ar draws nifer o wasanaethau ac mae hyn eisoes yn darparu ffordd fwy cost-effeithiol a chynhyrchiol o weithio ac mae hefyd yn cynorthwyo staff i weithio mewn ffordd fwy hybrid.
- ⊙ Mae technoleg roboteg hefyd yn cael ei defnyddio i awtomeiddio dwy broses cefn swyddfa o fewn y gwasanaethau Adnoddau Dynol. Bydd y prosiect hwn, a ariennir drwy gronfa Trawsnewid Digidol y Cyngor, yn cael ei ddefnyddio fel prawf o gysyniad cyn gwneud defnydd posibl pellach o Ddeallusrwydd Artiffisial/roboteg o fewn gwasanaethau eraill.
- ⊙ Gwnaethom barhau i gynyddu nifer y Gwasanaethau Cyngor Trafodiadol sydd ar gael i'r cyhoedd ar-lein (*ICT/003*) gyda'r canlynol wedi'u hychwanegu yn ystod 2022/23:
  1. Tudalennau Cysylltu â ni a Gwelliannau Proses
  2. Gwasanaeth Casglu Cynnyrch Hylendid Amsugol a Chewynnau
  3. Grant Datblygu Disgyblion
  4. Archebion Dysgu Cymunedol
  5. Gwelliannau Hawliwch yr hyn sy'n ddyledus i chi
  6. Hysbysiadau e-bost a negeseuon testun am wasanaethau ailgylchu a gwastraff
  7. Porth Mynediad i Ddinasyddion ar gyfer Gwasanaethau Refeniw.



Mae hyn yn golygu bod cyfanswm o 53 o wasanaethau trafodiadol wedi'u darparu ar-lein i'r cyhoedd ers 2014/15.

## Amcan Llesiant 5h - Datgarboneiddio a Bioamrywiaeth

Cefnogi'r Cyngor i greu newid trawsnewidiol i gefnogi amcanion a thargedau datgarboneiddio allweddol.

### Cynnydd hyd yn hyn

- ⦿ Prif ffocws y rhaglen gyfredol yw datblygu fframwaith strategol/polisi a fydd wedyn yn sylfaen ar gyfer datblygu Strategaeth a Chynllun Cyflawni. Cynhaliwyd gweithdai i ymgysylltu â chyfarwyddiaethau wrth ddatblygu strategaeth newydd.
- ⦿ Mae gwaith hefyd wedi mynd rhagddo ar ddatblygu model cost carbon ar gyfer y Cyngor.
- ⦿ Cynhaliwyd cyfres o sesiynau llythrennedd carbon ar gyfer aelodau etholedig yn ystod 2022 ac mae'r tîm wedi gweithio gyda chydweithwyr o'r tîm Marchnata a'r Cyfryngau fel rhan o Raglen Gyfathrebu barhaus.

## Amcan Llesiant 5i - Ysgolion

Cynorthwyo ysgolion i nodi gostyngiadau mewn costau a ffyrdd gwell o weithio a chefnogi datblygu cyllidebau ysgolion mwy cynaliadwy a helpu i ddiogelu darpariaeth academiaidd rheng flaen.

### Cynnydd hyd yn hyn

- ⦿ Nod y Ffrwd Waith Ysgolion yw cefnogi ysgolion yn eu penderfyniadau ariannol i greu arbedion effeithlonrwydd a datblygu cyllidebau mwy cynaliadwy. Mae hyn yn cynnwys darparu cyfleoedd iddynt wneud arbedion trwy gael mynediad at ystod o gontractau caffael corfforaethol megis gwasanaethau argraffu, telefoni, deunydd ysgrifennu a gwasanaethau gwastraff.
- ⦿ Cynnal adolygiadau o wasanaethau cymorth gweithredol sy'n arwain at ddarparu gwasanaethau gwell a mwy effeithlon yn ariannol i ysgolion megis y Gwasanaeth 'Tasgfan' Ysgolion Cynradd a gwelliannau i'r Gwasanaeth Glanhau Ysgolion.
- ⦿ Datblygu offer meincnodi ariannol a chwricwlwm sy'n ceisio galluogi a chefnogi'r gwaith o rannu arferion da rhwng ysgolion ym maes rheolaeth ariannol.

## Beth a sut gallwn ni wneud yn well

Gweler ein cynllun cyflawni i gyflawni'r amcan hwn yn Atodiad 7