

# Amcan Llesiant 4

## Ein Cyngor:

### Moderneiddio a datblygu ymhellach fel Cyngor cydnerth ac effeithlon

#### Trosolwg cynnydd

Mae'r Cyngor, fel pob gwasanaeth cyhoeddus arall, yn wynebu pwysau ariannol sylweddol, galw cynyddol a heriau o ran y gweithlu dros y blynyddoedd nesaf, yn ogystal ag ymateb i'r agenda sero net, effaith newid demograffig ac anghydraddoldeb.

Mae pwysau cyllidebol yn golygu bod cyllid go iawn rhai gwasanaethau wedi gostwng yn sylweddol dros y blynyddoedd diwethaf, er bod galw'n cynyddu, a bod cymhlethdod y galw hwnnw'n cynyddu hefyd.

Mae hyn yn cael effaith sylweddol ar ein gweithlu sy'n wynebu galw cynyddol ar adeg pryd mae llai o adnoddau. Mae pwysau recriwtio mewn rhai meysydd yn parhau ac mae pwysau cyllidebol yn golygu bod yn rhaid ystyried unrhyw swyddi gwag yn ofalus cyn eu llenwi. Yn ogystal, mae'r Cyngor yn profi cynnydd sylweddol mewn absenoldeb salwch sy'n gysylltiedig â straen, gyda chynnydd yn y staff sy'n cael eu cyfeirio at ein Gwasanaeth Cymorth Llesiant. Mae'r cynnydd mewn absenoldeb salwch ar ben y pwysau presennol ar y gweithlu. Rhaid canmol ymrwymiad a gwytnwch staff ond ni ellir cynnal y pwysau presennol yn yr hirdymor, ac mae gwaith yn mynd rhagddo i fynd i'r afael â'r pwysau ar y gweithlu yn y dyfodol.

Mae meddwl mewn ffordd hirdymor a chydgyssylltiedig yn anodd wrth wynebu heriau o'r fath ac wrth i adnoddau leihau. Fodd bynnag, rydym yn cydnabod, er mwyn parhau â'n gwaith pwysig wrth ddarparu gwasanaethau, bod yn rhaid i ni wneud pethau'n wahanol, gan wneud y mwyaf o'r cyfleoedd y mae'r egwyddor datblygu cynaliadwy yn eu cynnig.

Rydym wrthi'n moderneiddio ac yn datblygu fel sefydliad gwydn ac effeithlon i sicrhau ein cynaliadwyedd yn y dyfodol. Mae pwyslais cryf ar gynllunio a chefnogi datblygiad gweithlu medrus ac ystwyth, gan wneud y mwyaf o gyfleoedd o fewn trawsnewid digidol i wella'r ffordd y darperir gwasanaethau, lleihau costau, a gwella profiad a boddhad cwsmeriaid.

Mae ein Strategaeth Drawsnewid yn cefnogi amcanion strategol ein Strategaeth Ddigidol newydd ar gyfer 2024-2027 i ddarparu gwell profiad i gwsmeriaid. Mae hyn yn cynnwys gweithredu llofnodion electronig, datrysiadau post hybrid, a chyflwyno technoleg roboteg mewn prosesau penodol, sydd wedi arwain at welliannau cynhyrchiant ac arbedion cost. Mae gwaith hefyd yn digwydd i gyflwyno Strategaeth Fasnacheiddio, i'n galluogi i fanteisio ar greu incwm, er mwyn helpu i daclo heriau ariannol y dyfodol.

Gwnaed buddsoddiadau sylweddol i wella effeithlonrwydd gweithredol ac ystwythder. Rydym hefyd wedi canolbwyntio ar wella amgylchedd y safle i fod yn fwy gwydn.

Mae'r Strategaeth Ddigidol newydd ar gyfer 2024-2027 yn pwysleisio defnyddio elfennau digidol, data a thechnoleg i wella gwasanaethau cyhoeddus, gyda'r nod o greu amgylchedd digidol cynhwysol sy'n grymuso pob preswyllydd.

# Sut ydyn ni'n gwneud?

Rydym yn rhoi pwyslais sylweddol ar bwysigrwydd barn ein preswylwyr. Felly, y brif ffordd o fesur cynnydd yn erbyn Amcan Llesiant 4 yw drwy ein harolwg preswylwyr blynyddol. Mae'r canlyniadau ar gyfer 2023 yn cael eu darparu isod gyda chymharydd ar gyfer y flwyddyn flaenorol. Mae'r datganiadau hyn yn ymwneud yn uniongyrchol â'r Cyngor a'n perfformiad.

|                                                                                    | SMG Gyffredinol<br>2022 | SMG Gyffredinol<br>2023 |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Gallaf gael mynediad at wasanaethau'r Cyngor trwy fy newis iaith                   | 1.40                    | 1.37                    |
| Pan rwyf yn defnyddio gwasanaethau'r Cyngor, mae'r staff yn ddymunol a chyfeillgar | 0.82                    | 0.77                    |
| Gallaf gael mynediad hwylus i'r wybodaeth ddiweddaraf am wasanaethau'r Cyngor      | 0.50                    | 0.46                    |
| Mae cysylltu â'r Cyngor yn syml a rhwydd                                           | 0.31                    | 0.28                    |
| Ar y cyfan, mae'r Cyngor yn darparu gwasanaethau o safon dda.                      | 0.27                    | 0.17                    |
| Mae'r Cyngor yn rhoi gwybod i bobl sut mae'n perfformio                            | -0.10                   | -0.12                   |
| Mae'r Cyngor yn rhoi cyfleoedd i mi gymryd rhan mewn gwneud penderfyniadau         | -0.19                   | -0.19                   |
| Mae'r Cyngor yn gwneud defnydd da o'r adnoddau ariannol sydd ar gael iddo.         | -0.33                   | -0.46                   |
| Mae arian yn cael ei fuddsoddi yn y meysydd cywir                                  | -0.41                   | -0.57                   |

O'r naw gosodiad a gyflwynwyd yn gysylltiedig â'r Cyngor a'i berfformiad, roedd yr ymatebwyr yn cytuno neu'n cytuno'n gryf â 56% ohonynt. Mae hyn yn gyson â'r tueddiadau a welir am y flwyddyn flaenorol.

Fodd bynnag, tra bo hyn yn wir, roedd wyth o'r naw sgôr mynegai cyfartalog (AIS) wedi gweld gostyngiad bach ar ganlyniad y flwyddyn flaenorol sy'n awgrymu bod lefelau anghytundeb ar y cyfan ychydig yn uwch ar gyfer 2023.

Cafwyd nifer o ganfyddiadau o'r dystiolaeth ddaeth i law, sef:

- Mae'r rhan fwyaf o'r ymatebwyr yn credu bod y Cyngor yn darparu gwasanaethau o ansawdd da ar y cyfan. Fodd bynnag, rhannodd llawer o drigolion sylwadau i'r gwrthwyneb, gyda'r prif themâu'n cyd-fynd â'r dystiolaeth ddaeth i law'r llynedd. Mae'r themâu hyn yn cynnwys:

- o Casgliad gwastraff annibynadwy ac afreolaidd;
  - o Canfyddiad o ddiffyg adfywio yng nghanol trefi;
  - o Cyflwr gwael y ffyrdd, h.y. tyllau;
  - o Strydoedd heb eu glanhau'n ddigonol;
  - o Aros yn hir am waith atgyweirio tai;
  - o Cynnydd mewn sbwriel a thipio anghyfreithlon;
  - o Diffyg trafnidiaeth gyhoeddus;
  - o Diffyg goleuadau stryd;
  - o Gwasanaeth gofal cymdeithasol sy'n cael ei weld yn un sy'n tanberfformio.
- Mae'r rhan fwyaf o'r ymatebwyr o'r farn bod staff yn hawdd siarad â nhw ac yn gyfeillgar pan fyddant yn defnyddio gwasanaethau'r Cyngor.
  - Mae proses gyfathrebu'r Cyngor yn effeithiol ar y cyfan o ran caniatáu i breswylwyr gael y wybodaeth ddiweddaraf am ein gwasanaethau, a chytuna'r rhan fwyaf fod cysylltu â'r Cyngor yn syml ac yn rhwydd. Fodd bynnag, mae rhai problemau gyda phrosesau cyswllt uniongyrchol megis ar adegau pan fydd preswylwyr yn defnyddio'r prif switsfwrdd, yn defnyddio e-bost i gysylltu â swyddogion neu'n dymuno siarad yn uniongyrchol â swyddogion mewn adrannau unigol. Mae'r canfyddiadau hyn yn gyson â'r flwyddyn flaenorol.
  - Ar y cyfan mae'r ymatebwyr o'r farn nad yw'r Cyngor yn gwneud defnydd da o'r adnoddau ariannol sydd ar gael i ni, ac nad yw buddsoddi'n digwydd yn y meysydd cywir. Dyma oedd y ddau ddatganiad wnaeth sgorio isaf, tuedd gyson â'r llynedd.
  - Yn yr un modd â'r llynedd, ymateb cymysg gafwyd i ddatganiadau ar gyfathrebiadau'r Cyngor mewn perthynas â pherfformiad a chyfleoedd i gyfrannu at benderfyniadau. Ar y cyfan roedd mwy o bobl yn anghytuno â'r datganiadau hyn, ond roedd nifer sylweddol wedi nodi 'y naill na'r llall', a allai ddangos bod problem ehangach â'r math o wybodaeth a rennir â thrigolion ar y themâu hyn a sut rhennir y wybodaeth hon.

## Canlyniad: Moderneiddio a datblygu ffyrdd y Cyngor o weithio ymhellach.

### Mynd yn Ddi-bapur

Un o brif amcanion Strategaeth Drawsnewid y Cyngor yw 'gwneud gwell defnydd o dechnoleg i ddarparu prosesau gwasanaeth mwy clyfar ac effeithlon a chynnig gwell profiad i gwsmeriaid'. Mae'r ffrwd waith Cwsmeriaid a Digidol yn goruchwyllo gweithrediad rhaglen barhaus o waith sy'n ceisio ad-drefnu a/neu awtomeiddio sawl proses bapur. Mae'r defnydd o lofnodion electronig ac atebion post hybrid yn cael ei gyflwyno ar draws amryw wasanaethau ac mae hyn eisoes yn darparu ffordd fwy cost-effeithiol a chynhyrchiol o weithio, gan arbed dros £100k yn y flwyddyn ddiwethaf.

### Awtomeiddio Prosesau Robotig

Mae cyllid Trawsnewid Digidol yn cael ei ddefnyddio i gefnogi cyflwyno technoleg roboteig ar gyfer prosesau penodol. Mae technoleg roboteig yn cael ei defnyddio i gyflawni dwy broses cefn swyddfa o fewn Adnoddau Dynol, ac yn ddiweddar fe'i defnyddiwyd ym mhrosesau'r Grant Prydau Ysgol am Ddim a'r Grant Hanfodion Ysgol. Mae awtomeiddio'r prosesau hyn eisoes yn gwireddu manteision i'r gwasanaethau o ran gwella cynhyrchiant, tra hefyd yn gwireddu manteision sylweddol i gwsmeriaid wrth i geisiadau gael eu prosesu ar unwaith. Ar hyn o bryd mae ymarferion cwmpasu yn cael eu cynnal i nodi a blaenoriaethu'r prosesau nesaf sydd i'w hawtomeiddio gan ddefnyddio technoleg roboteig.

### Gweithio Ystwyth/Symudol

Dros y flwyddyn ddiwethaf, rydym wedi gweithio i sicrhau bod dyfeisiau ein defnyddwyr, gan gynnwys gliniaduron, ffonau clyfar a llechi, nid yn unig yn addas i'r diben ond hefyd yn darparu profiad didrafferth ac effeithlon i'n defnyddwyr. Defnyddio technolegau sy'n galluogi ymagwedd wirioneddol hyblyg at weithio yw ein strategaeth wedi bod, er mwyn i ddefnyddwyr allu cysylltu, cyfathrebu a chyrchu adnoddau o'r manau mwyaf priodol.

### Systemau a Chwmwl

Rydym yn defnyddio technoleg i wasanaethu ein trigolion yn well, i wella effeithlonrwydd ar draws ein gwasanaethau, ac i alluogi staff i gael mynediad at ddata, systemau a gwasanaethau o unrhyw ddyfais, unrhyw leoliad, ar unrhyw adeg. Ein gallu i gyrchu adnoddau, systemau a data o unrhyw le ar unrhyw adeg sy'n ategu'r modd darperir gwasanaethau'r sefydliad a'n hymagwedd at weithio symudol ac ystwyth. Yn ystod y 12 mis diwethaf, rydym wedi symud llawer iawn o ddeunydd i'r cwmwl, ac mae hynny a gwelliannau wedi bod yn hollbwysig i wella ein heffeithlonrwydd gweithredol a'n hyblygrwydd, a sut darperir gwasanaethau. Rydym hefyd wedi canolbwyntio ar uwchraddio ein hamgylchedd, platfform a meddalwedd i ddarparu gwell gwytnwch.

Mae'r gwelliannau hyn i'r system a'r symudiadau yn brawf o'n hymroddiad i ddefnyddio technoleg i wella darpariaeth gwasanaethau, gwella casglu a dadansoddi data, a darparu ein gweithle â'r offer sydd ei angen arnynt i ragori. Mae enghreifftiau'n cynnwys:

- **TGCh Ysgolion:** Rydym wedi newid 18 ysgol o'r hen blatfformau ffôn i blatfformau llais cwbl ddigidol a diogel i'r dyfodol i baratoi ar gyfer gwaredu analog yn y DU. Nid yn unig mae hyn yn diogelu'r ysgolion yn y dyfodol, ond mae hefyd yn darparu ystod o arbedion ar gostau. Rydym wedi cyfnewid cannoedd o ddyfeisiau ar draws ein hysgolion fel rhan o fuddsoddiad HWB a ariennir gan Lywodraeth Cymru, gan sicrhau bod gan bob dysgwr ar draws y Sir fynediad cyfartal at adnoddau digidol.

## **Seibergadernid**

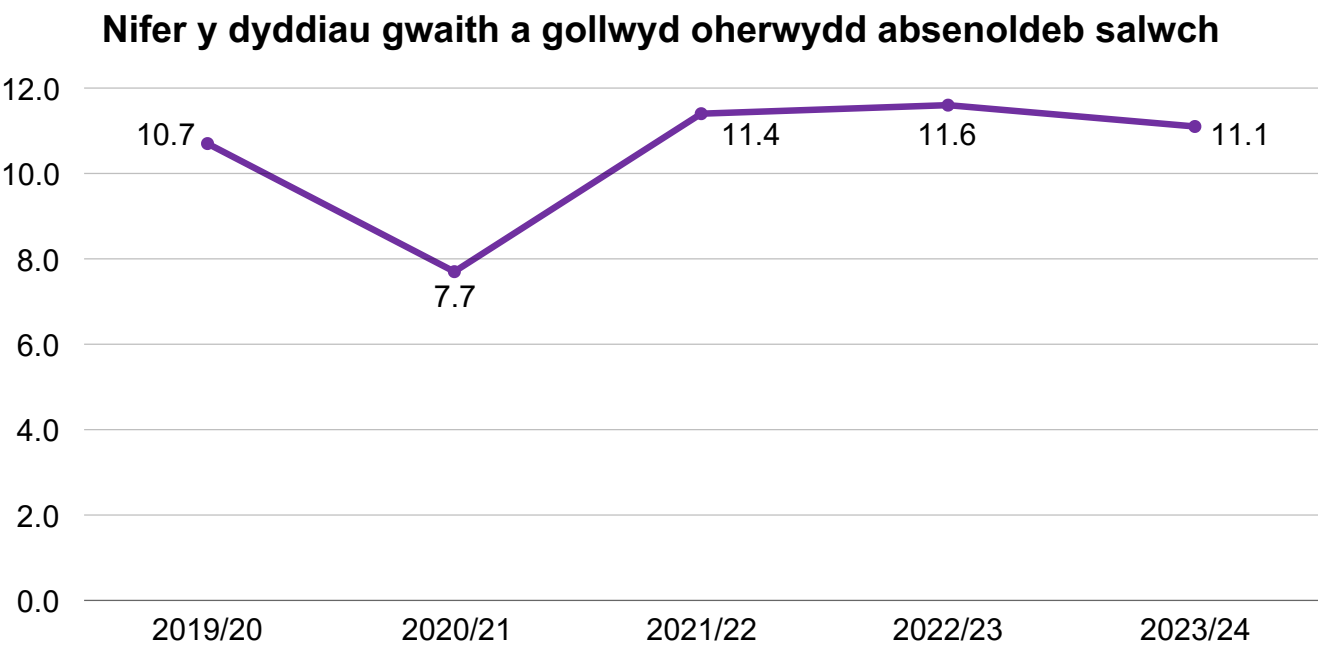
Dros y flwyddyn ddiwethaf, mae'r Cyngor wedi cymryd camau sylweddol i gryfhau ein seibergadernid. Rydym wedi cydnabod her gynyddol bygythiadau seiber ac wedi ymateb trwy fuddsoddi mewn technolegau ac adnoddau newydd i wella ein hamddiffynfeydd. Rydym wedi cynyddu ein ffocws ar adfer trychinebau, gan sicrhau seilwaith cadarn a gwydn, ac rydym wedi gweithredu ymarferion a gweithdrefnau digwyddiadau seiber i baratoi ar gyfer bygythiadau posibl.

## **Strategaeth Trawsnewid Digidol 2024-2027**

Mae Strategaeth Ddigidol newydd Sir Gaerfyrddin ar gyfer 2024-2027 wedi'i datblygu a'i lansio dros y 6 mis diwethaf. Mae'n gynllun cynhwysfawr sy'n rhoi pwyslais ar ddefnyddio elfennau digidol, data a thechnoleg i wella gwasanaethau cyhoeddus. Gyda'r is-bennawd "wedi'i dylunio ar gyfer pobl, a'i galluogi gan dechnoleg," ei nod yw creu amgylchedd digidol cynhwysol sy'n grymuso pob preswlydd. Mae'r Strategaeth yn adeiladu ar welliant parhaus a datblygiadau strategol, gan osod cyfeiriad clir ar gyfer arloesi digidol, penderfyniadau a seilir ar ddata, a gwasanaethau a arweinir gan dechnoleg sy'n hygyrch i bawb. Mae'n dangos ymrwymiad i ddefnyddio data a thechnoleg ddigidol i ddarparu gwasanaethau cyhoeddus effeithlon, tryloyw ac ymatebol i ddinasyddion Sir Gaerfyrddin dros y 3 blynedd nesaf.

**Canlyniad: Cefnogi datblygiad y Cyngor fel sefydliad modern, amrywiol, cynhwysol ac ymatebol a bod yn 'Gyflogwr o Ddewis'.**

- Mae gan Strategaeth Gweithlu newydd y Cyngor nifer o gamau gweithredu a mentrau allweddol wedi'u hanelu at ddenu, recriwtio a chadw talent amrywiol yn ogystal â sicrhau ein bod yn gyflogwr o ddewis.
- Roedd 85 (0.94%) o weithwyr y Cyngor o gymunedau sydd o leiafrifoedd ethnig ar ddiwedd Mawrth 2024 o gymharu â 71 (0.86%) ar ddiwedd Mawrth 2023.
- Mae absenoldeb salwch cyfartalog gweithwyr y Cyngor wedi gwella yn ystod 2023/24, gan leihau o 11.6 diwrnod i 11.1 diwrnod, ond mae'r canlyniadau dal yn uwch na lefelau cyn Covid.



Mae ein his-adran Rheoli Pobl yn darparu cyngor a chefnogaeth i reolwyr, sy'n gyfrifol am reoli presenoldeb. Mae'r tîm Iechyd a Llesiant yn cefnogi drwy fentrau rhagweithiol ac ymyriadau pwrpasol. Mae gweithwyr Iechyd Galwedigaethol proffesiynol yn darparu barn feddygol ar gyfer gweithwyr sy'n cael eu cyfeirio ac maent yn darparu argymhellion i reolwyr ar addasiadau rhesymol, prognosis a ffitrwydd ar gyfer gwaith.

Diogelu'r Gweithlu at y dyfodol

O ystyried y pwysau sy'n wynebu'r Gwasanaethau Plant, cynhaliwyd adolygiad ar draws y gwasanaeth i sicrhau bod gennym weithlu sefydlog sy'n gymwys, yn meddu ar y sgiliau iawn, ac yn cael cymorth i ddarparu cefnogaeth i blant a theuluoedd. Yn ogystal ag ail-alinio'r tîm rheoli gwasanaethau plant a theuluoedd, mae fframwaith datblygu ymarferwyr profiadol wedi'i roi ar waith a swyddi hyfforddeion gweithwyr cymdeithasol wedi'u creu. Ers mis Hydref 2023, mae 48 o weithwyr cymdeithasol yn maes plant a theuluoedd wedi datblygu drwy'r fframwaith, ac rydym wrthi'n recriwtio 10 o hyfforddeion hefyd.

Ar draws y Cyngor cyfan mae 107 o brentisiaid ar hyn o bryd ar gynlluniau prentisiaeth cydnabyddedig ffurfiol, gyda 4 arall yn cael eu recriwtio i fodloni dyheadau cynllunio'r gweithlu drwy brosiect Amdani. Mae'r prosiect hwn yn cynnig cyfle i brentisiaid ddysgu drwy gyfrwng y Gymraeg a defnyddio eu sgiliau Cymraeg i gynnig gwasanaeth dwyieithog i gwsmeriaid. Mae dros 65 o leoliadau profiad gwaith wedi cael eu cefnogi, ynghyd â 6 phrentisiaeth a rennir gan Cyfle a Phrentis Technegol a rennir sy'n gweithio yn y Theatrau mewn partneriaeth â Chanolfan Mileniwm Cymru. Mae gan yr Academi Gofal 12 o bobl ar y rhaglen, gyda 4 yn symud ymlaen ar y llwybr carlam i wneud eu Cymwysterau Gwaith Cymdeithasol gan ddechrau ym Medi 2024. Mae un wedi cael gwaith yn y gwasanaethau Gofal Cymdeithasol, tra bo un arall wedi gadael i ddilyn astudiaethau yn y brifysgol. Mae 6 gweithiwr dan hyfforddiant arall yn cael eu recriwtio ar gyfer Medi 2024. Mae 30 o staff wedi ymgymryd â'r Academi Arweinyddiaeth, a bellach mae'r broses ymgeisio ar agor ar gyfer y sawl fydd yn dechrau ym mis Medi.

Canlyniad: Gwrando ar ein staff drwy ymgysylltu'n rheolaidd â staff a'u grymuso i wella eu meysydd gwasanaeth eu hunain.

Cawsom ychydig o dan 1,500 o ymatebion i'n harolwg staff yn ystod 2023/24, gellir gweld y sgoriau a'r cymariaethau o flwyddyn i flwyddyn isod. Dadansoddwyd sylwadau'r staff a'r camau a gymerir i fynd i'r afael ag unrhyw faterion a godwyd.

| Arolwg Ymgysylltu â Gweithwyr                         | Y Sgôr Mynegai Cyfartalog |      | Sylw                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------|---------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | 2022                      | 2023 |                                                                                                                                                                                   |
| Nifer y bobl sy'n ymfalchïo mewn gweithio i'r Cyngor  | 1.04                      | 1.06 | Dengys y canlyniad o 1.06 fod cytundeb cryf yn gyffredinol fod ein staff yn ymfalchïo mewn gweithio i'r Cyngor, ac mae'r canlyniad wedi gwella ychydig ers 2022/23.               |
| Nifer y bobl fyddai'n argymhell y Cyngor fel cyflogwr | 1.04                      | 1.10 | Mae'r canlyniad o 1.10 yn dangos gwelliant bach ar y flwyddyn flaenorol ac mae'n parhau i fod yn gytundeb cryf cyffredinol y byddai ein staff yn argymhell y Cyngor fel cyflogwr. |

## Canlyniad: Sicrhau bod y gwaith a wneir mewn partneriaeth yn lleol ac yn rhanbarthol yn effeithlon ac yn effeithiol ac yn ychwanegu gwerth at waith y Cyngor.

### Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus Sir Gaerfyrddin

Mae'r Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus yn dwyn ynghyd sawl sefydliad gwahanol sy'n darparu gwasanaethau i'r cyhoedd ac sy'n gweithio gyda'i gilydd er budd Sir Gaerfyrddin. Mae ganddynt hanes llwyddiannus o weithio mewn partneriaeth ers amser maith ac maent yn parhau i adeiladu ar hynny.

Mae'r Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus yn hyrwyddo diwylliant cadarnhaol o gydweithio, gan ganolbwyntio egni, ymdrech ac adnoddau ar y cyd ar ddarparu gwasanaethau effeithlon ac effeithiol i gymunedau lleol. Byddant yn parhau i wneud hyn drwy gydweithio i ychwanegu gwerth at wasanaethau ei gilydd a byddant yn edrych ar ddulliau arloesol a ffyrdd newydd a gwahanol o weithio i gyflawni hyn.

Yn dilyn cyhoeddi Asesiad Llesiant Sir Gaerfyrddin, adeiladodd y Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus ar y dystiolaeth i baratoi Cynllun Llesiant ar gyfer 2023-28. Amlinellodd y cynllun uchelgais y Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus ar gyfer y Sir a sut maent yn dymuno gweld gwelliannau gwirioneddol yn llesiant economaidd, cymdeithasol, amgylcheddol a diwylliannol ein trigolion.

Rydym wedi gwneud cynnydd o ran y gwaith hwn drwy ddatblygu fframwaith cyflawni newydd, er mwyn sicrhau cynnydd o ran yr amcanion llesiant drwy sefydlu sawl grŵp gorchwyl a gorffen amlasiantaethol. Bydd y grwpiau hyn yn ysgogi cymryd y camau nesaf a nodwyd yng Nghynllun Llesiant y Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus. Hyd yn hyn, mae'r grwpiau canlynol wedi'u sefydlu:

- Dan amcan llesiant 'Trechu Tlodi a'i effeithiau', ffocws ar nodi a gweithredu cyfleoedd i staff sefydliadau'r Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus 'Wneud i Bob Cysylltiad Gyfrif' a gwella'r trefniadau cyfeirio ac atgyfeirio at wasanaethau cymorth, ac adeiladu ar gyngor, gwasanaethau a chymorth i breswylwyr drwy Hwb y Cyngor, trwy ddatblygu cyfleoedd cydweithio i sefydliadau'r Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus.
- Dan amcan llesiant 'Sicrhau economi gynaliadwy a chyflogaeth deg', y nod i gynllunio ar gyfer ein gweithlu i'r dyfodol drwy gydweithio i hyrwyddo cyfleoedd gwaith a gyrfa yn y sector cyhoeddus.
- Dan amcan llesiant 'Ymateb i'r argyfyngau hinsawdd a natur', ffocws ar gynyddu cydweithio ar Seilwaith Gwefru Cerbydau Trydan mewn lleoliadau sector cyhoeddus.

## **Cynllun Cydraddoldeb Strategol 2024-28**

Yn ystod 2023-24, rydym wedi gweithio gyda phartneriaid ledled Ceredigion, Sir Benfro a Phowys i gynnwys ein trigolion yn yr adolygiad o'r Cynllun Cydraddoldeb Strategol. Gwnaed yr holl waith o gynllunio, paratoi arolygon a chysylltu â phartneriaid ar draws y pedair sir, gyda chyrff allweddol y sector cyhoeddus yn gweithio gyda'i gilydd i gynyddu nifer y lleisiau a glywir yn ein gwaith.

### **Bargen Ddinesig Bae Abertawe**

Mae Bargen Ddinesig Bae Abertawe yn fuddsoddiad nas gwelwyd ei debyg o'r blaen o hyd at £1.3 biliwn erbyn 2033 gan greu 9,000 o swyddi ar draws portffolio o naw o brif brosiectau a rhaglenni ledled siroedd Abertawe, Sir Gaerfyrddin, Castell-nedd Port Talbot a Sir Benfro.

Gan gyd-fynd â thair thema cyflymu'r economi, ynni a gweithgynhyrchu clyfar, a gwyddor bywyd a lles, mae'r portffolio yn cael ei ddarparu'n llawn. Bydd hyn yn cynnig cyfleoedd i lawer o fusnesau rhanbarthol presennol a newydd, yn ogystal â thrigolion ar draws y rhanbarth.

## **PARTNERIAETH**

Sefydlwyd PARTNERIAETH yn dilyn diddymu gwasanaeth ERW i gefnogi ysgolion mewn partneriaeth â chynghorau Abertawe a Sir Benfro. Sefydlwyd Cyd-bwyllgor newydd, a datblygwyd Cytundeb Cyfreithiol i reoli gwaith yr endid newydd. Mae staff craidd wedi cael eu hailstrwythuro i greu tîm o swyddogion i gefnogi ac ategu gweithgareddau gwella ysgolion yn y tair sir. Mae gwaith yn parhau i gryfhau'r gwaith o lywodraethu, monitro a dwyn PARTNERIAETH i gyfrif am ei gyfraniad at wella ysgolion yn y rhanbarth.

### **Cyd-bwyllgor Corfforaethol De Orllewin Cymru (CJC)**

Sefydlwyd Cyd-bwyllgor Corfforaethol De Orllewin Cymru (CJC) fel corff corfforaethol rhanbarthol gan Weinidogion Cymru. Mae'r aelodaeth yn cynnwys arweinwyr gweithredol Cynghorau Sir Gaerfyrddin, Castell-nedd Port Talbot, Sir Benfro ac Abertawe, ynghyd ag aelod o Awdurdod Parc Cenedlaethol Bannau Brycheiniog ac o Awdurdod Parc Cenedlaethol Arfordir Penfro.

Bu i'r Cyd-bwyllgor Corfforaethol gyhoeddi ei Gynllun Corfforaethol ar gyfer 2023-2028, sy'n cydnabod ei swyddogaethau a'i gyfrifoldebau yn Ne-orllewin Cymru o ran llesiant economaidd, ynni, trafnidiaeth a chynllunio strategol, gan gyfleu'r cynnydd a wnaed hyd yn hyn yn ogystal â nodi uchelgeisiau ar gyfer y dyfodol. I'r perwyl hwn, mae'r Cynllun Corfforaethol yn cynnwys Gweledigaeth ar gyfer De-orllewin Cymru 2035, yn ogystal â 3 amcan llesiant ac amcan cydraddoldeb.

## Canlyniad: Mwy o ymgysylltu â'r cyhoedd drwy ymgysylltu, cyfranogi ac ymgynghori.

Mae gan y Cyngor ddull sefydledig o ymgysylltu â dinasyddion a rhanddeiliaid allweddol eraill ar draws holl swyddogaethau allweddol y Cyngor. Mae yna sawl grŵp rhwydwaith sy'n cynrychioli amrywiaeth o fuddiannau o'r fforwm ieuencid i'r rhwydwaith heneiddio'n dda. Rydym hefyd yn ymdrechu i sicrhau ein bod yn ymgysylltu ac yn gofyn am farn y rheiny sydd â nodweddion gwarchodedig penodol fel y'u cydnabyddir gan Reoliadau Deddf Cydraddoldeb 2010 (Dyletswyddau Statudol) (Cymru) 2011.

Rydym yn mynd ati i gyflwyno Siarter Cwsmeriaid Corfforaethol a fydd nawr yn cael ei chwblhau yn ystod 2024/25. Disgwylir gwasanaeth da i gwsmeriaid gan ein holl feysydd gwasanaeth, a hyn ddylai ein nod fod, yn enwedig yn yr hinsawdd bresennol o gyllidebau llai a llwyth gwaith cynyddol. Hefyd mae disgwyliadau cwsmeriaid yn uchel, yn bennaf oherwydd cyflymder a hwylustod technoleg symudol. Ein nod drwy'r siarter cwsmeriaid newydd hon yw rhoi ein cwsmeriaid wrth wraidd popeth a wnawn.

Mae cynnydd wedi bod yn y niferoedd sy'n cymryd rhan mewn ymgynghoriadau ar-lein. Wrth werthuso ymgynghoriadau tebyg, cafwyd 2,004 o ymatebion i'r ymgynghoriad ar y Gyllideb yn 2020 a oedd yn ymgynghori ar gynnig penodol, tra chafwyd 4,294 o ymatebion i'r ymgynghoriad yn 2023. Priodolir y cynnydd yn y nifer sy'n cymryd rhan i'r berthynas agosach a ddatblygwyd gyda'r tîm Marchnata a'r Cyfryngau gan sicrhau bod ymgynghoriadau'n cael eu hyrwyddo ar y cyfryngau cymdeithasol a'r wefan gorfforaethol a'u bod yn cael eu hanfon at yr holl randdeiliaid allweddol.

Mae'r Cyngor newydd lansio adran newydd ar y wefan gorfforaethol sy'n helpu i hyrwyddo ac arddangos canlyniadau pob ymgynghoriad mewn ymgais i sicrhau gwell eglurder a thryloywder. Felly, bydd yr adroddiad blynyddol nesaf yn gallu tynnu sylw at y newidiadau rydym wedi'u gwneud i amlygu cynnydd pob ymgynghoriad a'r canlyniadau a'r camau gweithredu sy'n deillio o bob arolwg.

## Gweithgarwch Ymgynghori Blynyddol

Yn unol â'r rhwymedigaeth statudol sydd arnom drwy'r Ddeddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau, ymgynghorodd y Cyngor â phreswylwyr, busnesau, staff ac undebau llafur ar y graddau yr ydym yn bodloni ein gofynion perfformiad. Ceir diweddariad ar y gweithgareddau ar gyfer 2023 isod:

| Arolwg                                  | Diweddariad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Arolwg Preswylwyr: 2023</b>          | <b>Cawsom ychydig o dan 4,000 o ymatebion i'n Harolwg Preswylwyr yn ystod 2023</b> , ac mae hyn yn gynnydd o 1,748 o ymatebion ar y flwyddyn flaenorol. Dadansoddwyd a chrynhowyd canfyddiadau'r ymgynghoriad yn gyfres o adroddiadau a'u cyflwyno i wahanol fforymau'r Cyngor. Manylir ar y prif ganfyddiadau a'r angen am ddatblygiad ar ein gwefan <a href="#">Arolwg Trigolion Sir Gaerfyrddin 2023 - Canlyniad yr Ymgynghoriad</a> ynghyd ag unrhyw gamau gweithredu a gweithgarwch rydym yn bwriadu eu cymryd mewn ymateb i hynny.                                    |
| <b>Arolwg Staff (Rheoli Pobl): 2023</b> | Dewisodd cyfanswm o <b>1,475 aelod o staff gymryd rhan yn yr arolwg</b> , sef tua 18% o'n gweithlu cyfan, mae hyn yn ostyngiad bach o gymharu ag arolwg staff 2022. Serch hynny, mae'n dal i fod yn sampl ystadegol dibynadwy. <b>Ar y cyfan, mae'r canlyniadau'n gadarnhaol</b> gyda'r holl ddangosyddion yn denu sgôr gadarnhaol o <i>Cytuno'n Gryf</i> neu <i>Cytuno</i> ac yn dangos gwelliant ar ganlyniadau 2022 (gweler Canlyniad 3 uchod i gael manylion). Dadansoddwyd y sylwadau a ddaeth i law a chyhoeddwyd y canlyniadau ar ein Mewnwyd a'u dosbarthu i staff. |
| <b>Arolwg Busnes: 2023</b>              | Cawsom <b>110 o ymatebion i'n Harolwg Busnes yn ystod 2023</b> , ac mae hwn yn gynnydd o 74 o ymatebion ar y flwyddyn flaenorol. Crynhowyd y dadansoddi a'r canfyddiadau mewn adroddiad a roddai syniad sut mae'r canlyniadau'n cymharu â rhai'r flwyddyn flaenorol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Arolwg Undebau Llafur: 2023</b>      | Cawsom ymateb gan 3 o'n Hundebau Llafur yn ein harolwg yn 2023, sydd dau yn llai nag yn 2022. Gall hyn fod yn arwydd bod undebau penodol yn teimlo eu bod eisoes wedi rhannu eu barn â'r Cyngor drwy'r ymgysylltu oedd yn gysylltiedig ag arolygiad Estyn. Mae'r dystiolaeth a gasglwyd wedi'i chrynhoi mewn adroddiad a ystyriwyd.                                                                                                                                                                                                                                         |

## Ymgynghori ynghylch y Gyllideb

Cafodd trigolion, busnesau, sefydliadau cymunedol a gwirfoddol ddweud eu dweud ar ystod o gynigion polisi newydd i arbed arian, a ddeilliai o bob un o wasanaethau'r Cyngor. Cyflwynwyd cyfanswm o 11 o gynigion cyllideb i'w hystyried. Cafodd y rhain eu hystyried ochr yn ochr â mwy na 100 o gynigion rheolaeth manwl, fel trefniadau caffael, strwythurau staffio, a swyddogaethau mewnol a chefn swyddfa.

## Sgôr Net Promoter (NPS)

Mae Actif wedi hen fabwysiadu Sgôr Net Promoter ar gyfer casglu adborth cwsmeriaid. Gan gysylltu â chwsmeriaid canolfannau hamdden yn rhagweithiol, daeth bron i 1,800 o sgorau/sylwadau i law yn 2023-24 i roi barn am eu profiad fel cwsmeriaid ac unrhyw sylwadau i esbonio neu ein helpu i wella.

Gyda'r wybodaeth hon, ein sgôr NPS ar gyfer 2023-24 oedd 45% ar gyfartaledd, gan ragori ar y meincnod rhyngwladol (40%) a bron yn cyfateb i'r meincnod cenedlaethol (47%), gyda Chanolfannau Hamdden Castellnewydd Emlyn a Llanymddyfri yn sgorio 76% a 78%.

## Canlyniad: Datblygu agwedd fwy masnachol at ddarparu gwasanaethau'r Cyngor gyda'r bwriad o gynyddu lefel yr incwm a gynhyrchir.

### Ystadau a Rheoli Asedau

Rydym yn parhau i adolygu ein portffolios eiddo amrywiol i fanteisio ar gyfleoedd i gynyddu incwm a lleihau rhwymedigaethau i ddatblygu gwytnwch ariannol ac amgylcheddol. Roedd y portffolio gwledig yn destun adolygiad yn 2023-24.

- Un canlyniad oedd gwerthu ffermdy a rhywfaint o dir cysylltiedig am £725,000 gan gadw'r rhan fwyaf o'r tir, a'i ailosod wedyn i ddarparu cynnydd o tua 80% mewn refeniw ar yr ased.
- Fe wnaethom hefyd barhau â'n gwaith ar yr Ystâd Weinyddol mewn perthynas â gwneud gwell defnydd o drefniadau gweithio hybrid.
- Gwerthwyd Parc Dewi Sant, Caerfyrddin, a gwnaed mwy o ddefnydd o adeiladau yng Nghanol y Dref yng Nghaerfyrddin a Llanelli gyda'r olaf yn creu incwm ychwanegol drwy rannu lle gyda sefydliadau partner.
- Rydym hefyd yn parhau i wneud gwaith ar ran sefydliadau partner gyda chyngor prisio'n cael ei roi i Awdurdod Tân Canolbarth a Gorllewin Cymru, gan greu incwm ar gyfer ein gwasanaeth.

### Hamdden

Mae Actif yn ceisio cynyddu incwm drwy'r amser trwy raglenni a chynnyrch arloesol, gwerthiannau aelodaeth, ac ati. O ganlyniad, roedd cynnydd o 16% mewn incwm o £4.7m yn 2022-23 i ychydig o dan £5.5m yn 2023-24. Gellir priodoli hyn i raddau helaeth i ffocws mawr ar ddau faes busnes allweddol ffitrwydd a gweithgareddau dŵr, sy'n gyfrifol am oddeutu dwy ran o dair o incwm Actif sy'n gysylltiedig â gwerthiannau.

Mae ymdrechion sylweddol i recriwtio a hyfforddi athrawon nofio ychwanegol, er enghraifft, wedi cynyddu'r gallu i ateb y galw am wersi nofio, gan fynd â'n haelodaeth dysgu nofio o 2,480 (Mawrth 2023) i 2,998 (Mawrth 2024), neu dwf o 21% / £20k ychwanegol y mis calendr.

O ran busnes ffitrwydd, gwnaed ymdrech i sicrhau bod cymaint o le ag sy'n bosib ar gael (e.e. rhoi offer ffitrwydd ar ochrau'r stiwdios fel y gall campfeydd weithredu'r tu allan i oriau dosbarth) a chynnal ymgyrchoedd marchnata llwyddiannus i greu gwerthiannau a chadw cwsmeriaid. O ganlyniad, mae'r aelodaeth wedi tyfu o 3,511 (Mawrth 2023) i 3,997 (Mawrth 2024), neu 14% o dwf/£25k ychwanegol y mis calendr.

## Canlyniad: Parhau i wneud gwell defnyddo dechnoleg ddigidol i drawsnewid ein gwasanaethau ymhellach yn brosesau gwasanaeth mwy clyfar ac effeithlon a chynnig gwell profiad i gwsmeriaid.

- Yn ystod 2023/24 sicrhawyd bod 8 o wasanaethau trafodiadol y Cyngor gael i'r cyhoedd ar-lein. Mae dros 60 o wasanaethau trafodiadol wedi cael eu hychwanegu ar-lein yn ystod y 10 mlynedd diwethaf, sy'n ffordd ychwanegol o gael mynediad at y gwasanaethau hyn.
- Roedd dros 4.5m o sesiynau defnyddwyr i wefan y Cyngor yn ystod 2023/24, sef cynnydd o 37% o gymharu â'r llynedd.
- Ychwanegwyd cyfleuster 'Dewisiadau' i'n llinellau ffôn sy'n cyfeirio cwsmeriaid i rannau o'r sefydliad y maent eu hangen. Mae hyn wedi lleihau'r arfer o drin galwadau ddwywaith, gyda'r galwadau'n mynd yn uniongyrchol i'r tîm angenrheidiol yn hytrach na chael eu trosglwyddo drwy'r ganolfan gyswilt, ac mae hyn yn ei dro wedi lleihau nifer y galwadau sy'n dod drwy'r ganolfan gyswilt. Mae hefyd wedi golygu bod galwadau'n cael eu hateb yn gynt, o gyfartaledd o 6.32 munud yn 2022/23 i 1.05 munud erbyn diwedd 2023/24. Hefyd mae cwsmeriaid yn dewis dulliau cysylltu eraill e.e. e-bost, y cyfryngau cymdeithasol, ffurflenni ar-lein ac ati yn hytrach na'r ffôn.
- Roedd cynnydd o 37% yn nifer y cwynion gafodd y Cyngor yn ystod 2023/24, sef 1,958 o gymharu â 1,430 y flwyddyn flaenorol, gyda'r nifer uchaf o gwynion yn dod i law'r gwasanaethau gwastraff ac atgyweiriadau tai. Fodd bynnag, mae hyn yn adlewyrchu natur y gwasanaethau gan eu bod yn dod wyneb yn wyneb â'r cyhoedd. Ymdriniwyd ag ychydig llai na 61% o'r holl gwynion ar amser.

## Canlyniad: Croesawu a hyrwyddo arferion gweithio ystwyth, cyfarfodydd hybrid a ffyrdd newydd o weithio ar draws y sefydliad, drwy fod yn fwy cynaliadwy a chreadigol i wella gwasanaethau'r Cyngor.

Mae'r Cyngor yn hyrwyddo gweithio ystwyth a hybrid, sy'n gwella gwasanaethau'r Cyngor ac yn cefnogi llesiant a chynhyrchiant staff. Mae'r Cyngor wedi buddsoddi mewn offer a llwyfannau digidol gan gynnwys llwyfannau cyfrifiadurol yn y cwmwl a seilwaith digidol arall i gefnogi gwaith o bell a chyfarfodydd rhithwir.

Ar ben hynny, mae canllawiau newydd ar weithio ystwyth a hybrid wedi'u rhoi ar waith. Mae'r fenter hon yn lleihau costau teithio ac allyriadau, yn gwella cydbwysedd rhwng bywyd a gwaith, yn gwella arloesedd, yn cynyddu gwytnwch ac addasrwydd, ac yn arwain at ddarparu gwell gwasanaethau a mwy o foddhad yn eu cylch.

Mae'r Cyngor yn ad-drefnu ei bortffolio adeiladau drwy leihau a gwella adeiladau'r Cyngor. Mae'r fenter hon yn cael ei galluogi gan weithio hybrid, sy'n lleihau'r angen am ofod swyddfa. Mae'r Cyngor wedi datblygu strategaeth a chynllun adeiladau newydd, sy'n nodi'r weledigaeth, yr amcanion a'r camau gweithredu ar gyfer defnydd mwy effeithlon ac effeithiol o ystâd y Cyngor. Mae'r fenter hon yn lleihau costau a gwariant ar eiddo, yn gwella perfformiad a defnydd asedau, yn gwella safonau iechyd a diogelwch, yn gwneud y gorau o le a chyfleusterau, ac yn cynyddu incwm a derbynebaw.

Mae'r mentrau hyn yn rhan o ymdrechion ehangach y Cyngor i foderneiddio ei weithrediadau yn unol â'r Strategaeth Drawsnewid. Disgwylir i'r mentrau hyn roi bod i fuddion sylweddol i'r Cyngor, ei staff, a'r cyhoedd.

Rydym felly yn mynd i hyrwyddo ymhellach y defnydd o opsiynau teithio staff mwy cynaliadwy gyda'r bwriad o gyflawni arbedion ariannol ac amgylcheddol y flwyddyn nesaf.

## Canlyniad: Sicrhau newid sefydliadol sy'n cefnogi targedau allweddol Carbon Sero Net

### Rheoli Asedau

Mae Grŵp Defnydd Tir Strategol y Cyngor yn adolygu ein daliadau a'r hyn rydym yn gobeithio ei werthu. Ei ffocws yw cydbwysu'r gofynion presennol gydag anghenion y dyfodol. Mae'r cyfleoedd gall ein hasedau eu darparu o bosibl ar gyfer cynhyrchu ynni, plannu coed, lliniaru ffosffad, gwella bioamrywiaeth, cynhyrchu bwyd ac anghenion cymunedol yn cael eu hystyried gan y grŵp.

### Dylunio Eiddo

Rydym yn parhau i gasglu data i adrodd ar fethodoleg carbon, gan gydweithio â'r tîm cynaliadwyedd corfforaethol ac yn unol â Chynllun Gweithredu Carbon Sero Net Sir Gaerfyrddin. Ein nod yw datblygu setiau data cynhwysfawr am effeithiau carbon yn ystod y gwaith adeiladu ac am allyriadau carbon gweddilliol pan gaiff ein hadeiladau eu defnyddio. Bydd hyn yn ein galluogi i lunio strategaeth ar gyfer adfywio ffisegol cynaliadwy yn Sir Gaerfyrddin a darparu data ar gyfer ceisiadau am gyllid i Lywodraeth Cymru.

## Canlyniad: Sicrhau bod y Cyngor yn defnyddio ei adnoddau mewn modd darbodus, effeithlon ac effeithiol.

Yn dilyn setliad cyllido is na chwyddiant Llywodraeth Cymru o 3.3%, rhaid i'r Cyngor bontio diffyg o dros £22 miliwn yn ei gyllideb ar gyfer 2024/25.

Bu i Lywodraeth Cymru gydnabod iddi wynebu'r "dewisiadau cyllideb mwyaf llym a phoenus i Gymru yn yr oes ddatganol" wrth baratoi ei chyllideb ddrafft, sy'n cynnwys y Grant Cynnal Refeniw (RSG) hollbwysig a ddyrannwyd i awdurdodau lleol. Mae'r cynnydd o 3.3% yn yr RSG, sy'n cyfrif am tua thri chwarter ein cyllid, yn brin iawn o'r cyfraniad sydd ei angen ar y Cyngor i gynnal y gwasanaethau fel y maent yn cael eu darparu ar hyn o bryd.

"Rwy'n ddiolchgar i'r 4,300 o drigolion a ymatebodd i'r Ymgynghoriad ar y Gyllideb ac i'r bobl ifanc a lenwodd Siambr y Cyngor i ddweud wrthym beth sy'n bwysig iddyn nhw. Yn seiliedig ar yr ymatebion, trafododd y Cabinet yn helaeth yr opsiynau roeddem wedi'u cyflwyno i'r cyhoedd, a chynnig dyrannu £2m ychwanegol i ohirio toriadau mewn sawl gwasanaeth. Gresyn gen i ddweud fod y blynyddoedd nesaf yn edrych yn llwm i bob cyngor, gan ei bod yn bur debyg mai cynyddu fydd y pwysau ar wariant cyhoeddus. Ond beth bynnag wnaiff ddigwydd, gallaf sicrhau pobl Sir Gaerfyrddin y byddwn yn gwneud ein gorau glas i ddiogelu'r gwasanaethau hanfodol yr ydym i gyd yn dibynnu arnynt."

Aelod Cabinet dros Adnoddau - Y Cynghorydd Alun Lenny

Mae'r pwysau enfawr sydd ar gynghorau lleol oherwydd cyllid annigonol ar gyfer gwasanaethau cyhoeddus wedi cynyddu o flwyddyn i flwyddyn ers dros ddegawd, ac mae bellach ar lefel uwch nag erioed. Yn Sir Gaerfyrddin, rydym tua £120m yn waeth ein byd nag yr oeddem yn 2010.

Ym mis Chwefror 2024 cymeradwywyd Rhaglen Gyfalaf 5 mlynedd Cyngor Sir Caerfyrddin, a fydd yn gweld buddsoddiad o £193m o fewn y sir dros y pum mlynedd nesa. Bydd £61m yn cael ei gyfeirio at ymrwymiad parhaus y Cyngor i wella adeiladau ysgolion, £12m tuag at Grant Cyfleusterau i Bobl Anabl i helpu i drawsnewid ansawdd bywyd llawer o bobl yn eu cartrefi eu hunain, £34m ar gyfer prosiectau adfywio i hybu gweithgarwch economaidd a £16m i gwblhau'r prosiect Pentre Awel a gefnogir gan y Fargen Ddinesig - sy'n cynnwys canolfan hamdden newydd i Lanelli. Mae £43m wedi'i ddyrannu tuag at wella seilwaith priffyrdd economaidd lleol a seilwaith ailgylchu Sir Gaerfyrddin, ac mae £21m wedi'i glustnodi ar gyfer caledwedd a seilwaith TG digidol critigol.

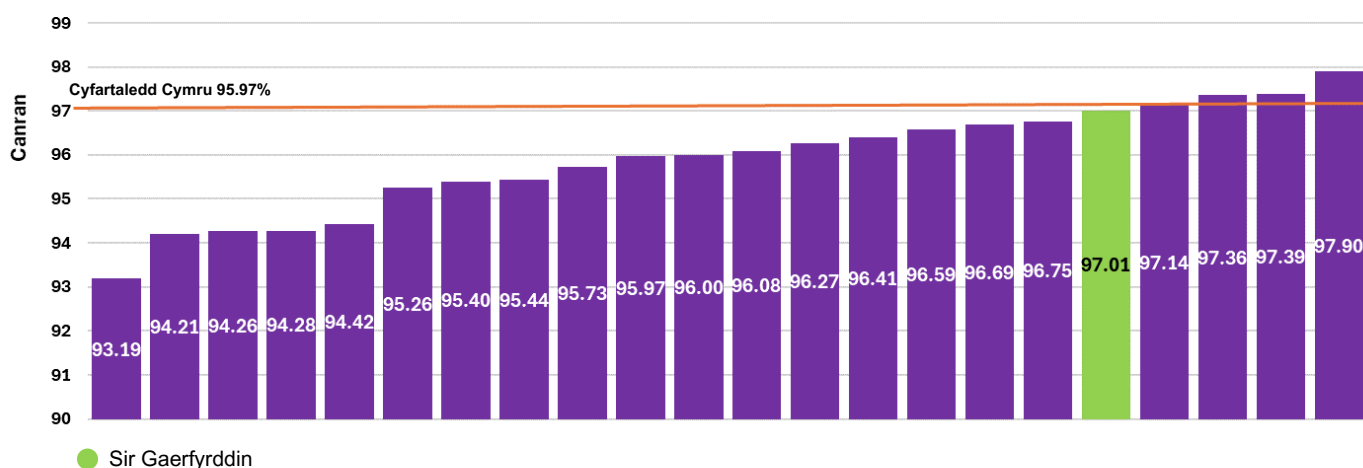


“Yn y blynyddoedd diwethaf rydym wedi cyflwyno rhaglen enfawr o fuddsoddiadau cyfalaf ar gyfer pobl Sir Gaerfyrddin. Buddsoddiadau yn ein hysgolion, yn ein cysylltiadau a'n seilwaith trafnidiaeth, a'n cyfleusterau diwylliannol a hamdden; rydym wedi cyflawni ym mhob maes er gwaethaf wynebu heriau digynsail o ganlyniad i'r costau cynyddol a'r gostyngiadau yng nghyllid y llywodraeth.”

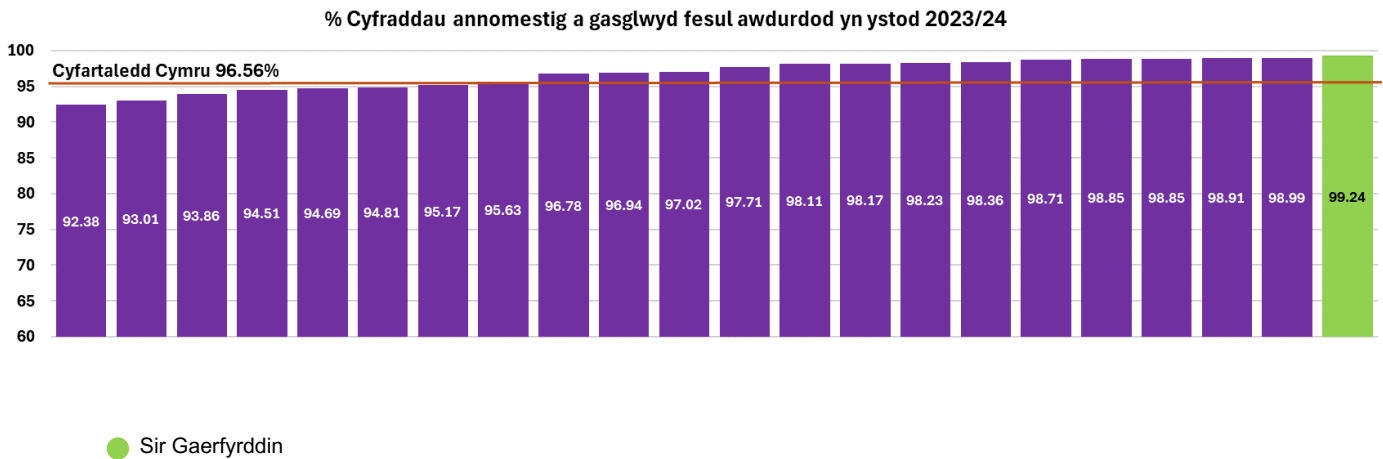
Aelod Cabinet dros Adnoddau, Y Cynghorydd Alun Lenny

- Cafodd 97.01% o'r Dreth Gyngor ei gasglu yn ystod 2023/24, ychydig yn is na'r llynedd (97.33%) er bod gennym y gyfradd gasglu 5ed uchaf yng Nghymru ac mae'n uwch na chyfartaledd Cymru o 95.97%. Rydym yn cymryd ymagwedd ragweithiol tuag at adennill ac wedi darparu cefnogaeth a chynghor perthnasol i'r rheiny sy'n mynd i ôl-ddyledion er mwyn sicrhau'r ffordd orau bosibl ymlaen o ran trefniadau ad-dalu.

% Treth y Cyngor a gasglwyd fesul Awdurdod yn ystod 2023/24



- Casglwyd 99.24% o'r ardrethi annomestig dyledus ar gyfer y flwyddyn ariannol gan y Cyngor, mae hyn yn welliant ar 97.97% y flwyddyn flaenorol a'r gyfradd gasglu uchaf yng Nghymru.



- Gyda mwy o fynediad at wasanaethau ar-lein, mae hyn wedi creu newid naturiol at daliadau ar-lein gyda llawer o gwsmeriaid yn cysylltu â ni, yn cyflwyno ffurflenni a dogfennau, ac yn talu am ein gwasanaethau'n electronig gyda chynnydd o 5.72% yn nifer y taliadau ar-lein o 59,995 yn 2022/23 i 63,427 yn ystod 2023/24.
- Tra'n cefnogi ymrwymiad y Cyngor i 'ystyried defnydd mwy o'r pwerau ychwanegol a roddwyd gan Lywodraeth Cymru i fynd i'r afael â'r argyfwng ail gartrefi', mae'r Cyngor wedi penderfynu y bydd yn defnyddio ei bwerau dewisol i godi premiwm ar ail gartrefi ac eiddo sy'n wag yn y tymor hir; codir premiwm o 50% yn 2024/25 ar ail gartrefi ac ar eiddo sy'n wag yn y tymor hir, codir premiwm o 50% ar eiddo sy'n wag am fwy na blwyddyn a llai na 2 flynedd, 100% am 2 i 5 mlynedd, a 200% ar eiddo sy'n wag am dros 5 mlynedd.
- Talwyd ychydig llai na 95% o anfonebau o fewn 30 diwrnod yn ystod 2023/24, mae hyn oddi ar y targed ac i lawr ar 2022/23, ond bu cynnydd o 5% yn nifer yr anfonebau a dalwyd o gymharu â'r flwyddyn flaenorol.

## Canlyniad: Ymgorffori'r egwyddor datblygu cynaliadwy ym mhopeth a wna'r Cyngor.

Mae egwyddorion a gofynion Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol yn ategu popeth a wnawn fel sefydliad. Mae hyn yn sicrhau bod yr egwyddor datblygu cynaliadwy wrth wraidd datblygu a gweithredu strategaethau.

Mae'r egwyddor datblygu cynaliadwy yn sail i'n hymagwedd at hunanasesu blynyddol, gyda gofynion y Ddeddf yn atgyfnerthu'r ymagwedd at ddatblygiad a gweithrediad dilynol y Rhaglen Drawsnewid.

### Crynodeb Archwilio Blynyddol Cyngor Sir Caerfyrddin 2023

(cyhoeddwyd Ebrill 2024)

Mae'r adroddiad hwn yn dangos y gwaith a gwblhawyd gan Archwilio Cymru ers y Crynodeb Archwilio Blynyddol diwethaf (Mawrth 2023).

Mae'r crynodeb archwilio yn ffurfio rhan o ddyletswyddau Archwilydd Cyffredinol Cymru.



Rhoddodd yr Archwilydd Cyffredinol farn ddiamod, wir a theg ar ddatganiadau ariannol yr Awdurdod ar gyfer 2022-23. Mae hyn yn golygu i'r Archwilydd Cyffredinol ganfod bod y datganiadau ariannol yn gywir, yn gyflawn ac yn unol â'r safonau cyfrifeg perthnasol. Yn gyffredinol, dengys barn yr Archwilydd Cyffredinol yr ystyrid datganiadau ariannol yr Awdurdod yn ddibynadwy.

Canfu'r archwiliad hefyd fod y Cyngor wedi cymhwyso'r egwyddor datblygu cynaliadwy wrth bennu ei amcanion llesiant newydd. Fodd bynnag, roedd hefyd yn nodi y gallai'r Cyngor gryfhau ei drefniadau ar gyfer cynnwys dinasyddion a monitro cynnydd yr amcanion hyn. Mae hyn yn awgrymu, er bod y Cyngor wedi cymryd camau i sefydlu amcanion llesiant yn unol â'r egwyddor datblygu cynaliadwy, fod lle i wella'r ymgysylltu â dinasyddion a monitro cynnydd yr amcanion hyn yn effeithiol.

**Meithrinfa Sêr Ni a Chanolfan Blant Llwynhendy yn croesawu Myfyrwyr yr Academi Gofal**

Mae Sêr Ni Llwynhendy a Meithrinfa Sêr Ni y Bynea yn y grŵp cyntaf o leoliadau Gofal Cymdeithasol i gael Myfyrwyr yr Academi Gofal yn Awdurdod Lleol Sir Gaerfyrddin. Dean Watkins oedd y pedwerydd myfyriwr i gael ei groesawu yn lleoliadau Sêr Ni ym mlwyddyn gyntaf yr Academi Gofal 2022-2023. Roedd myfyrwyr yr Academi Gofal yn gallu profi bywyd yn uniongyrchol mewn meithrinfa o fewn yr alwedigaeth Gofal Cymdeithasol. Mae'r timau yn y lleoliadau Meithrin wedi cefnogi ac annog dysgu a chyfranogi ym mhob agwedd ar ddarpariaeth y gwasanaeth. Mae'r holl blant yn y lleoliadau Meithrin wedi croesawu'r myfyrwyr ac wedi gwneud cysylltiadau â'r myfyrwyr trwy chwarae a dysgu. Daeth lleoliad Dean Watkins i ben ychydig cyn gwyliau'r haf ar ôl wyth wythnos llwyddiannus lle daeth yn aelod pwysig o'r tîm. Mae Academi Gofal Sir Gaerfyrddin yn cynnig cyfle cyffrous i ddatblygu gyrfa ym maes gofal cymdeithasol.

